

# Dajemy energię na udaną podróż

Ubezpieczeni  
W PODRÓŻY



Wiener jest znakiem towarowym należącym do Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.



## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

UBEZPIECZENIE	PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA
<b>Koszty rezygnacji z usług turystycznych</b>	Wydatek faktycznie poniesiony przez ubezpieczonego wskutek rezygnacji z usługi turystycznej przed jej rozpoczęciem, wynikający z dokonanej przez organizatora turystyki potrącenia części lub całości kwoty wpłaconej przez ubezpieczonego na usługę turystyczną.  Compensa wypłaca odszkodowanie w tytule rezygnacji z usługi turystycznej w wysokości nie wyższej niż 100% potrącenia, dokonanej przez organizatora turystyki na podstawie umowy umowy podróży.
<b>Koszty rezygnacji z usług turystycznych lub przerwania usług turystycznych</b>	Koszty poniesione przez ubezpieczonego w związku z przerwaniem usług turystycznych i powrotem do Polski lub kraju stałego pobytu, spowodowanym zdarzeniami losowymi, niezależnymi od ubezpieczonego. Za koszty związane z wcześniejszym powrotem ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej uważamy: <ul style="list-style-type: none"> <li>koszty niewykorzystanych świadczeń rozumiane jako zakwaterowanie i wyżywienie w przypadku przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej</li> <li>dotychczasowe koszty transportu powrotnego do Polski, jeśli były uwzględnione w umowie podróży</li> </ul>
<b>Koszty anulacji biletu</b>	Koszt jakim ubezpieczony byłby obciążony przez przewoźnika w związku z anulowaniem przez ubezpieczonego biletu przed planowaną podróżą. Wysokość odszkodowania w przypadku anulowania biletu jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez przewoźnika z tego tytułu.
<b>Koszty anulacji noclegu</b>	Koszt jakim ubezpieczony byłby obciążony przez podmiot, z którym została zawarta umowa rezerwacyjna, w związku z anulowaniem przez ubezpieczonego noclegu przed planowaną podróżą. Wysokość odszkodowania w przypadku anulowania noclegu jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez podmiot, z którym została zawarta umowa rezerwacyjna na nocleg.

## WARIANTY UBEZPIECZENIA DOSTĘPNE W SYSTEMIE

WARIANT UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA
<b>Koszty rezygnacji z usług turystycznych lub przerwania usług turystycznych ze 100% zwrotem</b>	Cena usługi określona w umowie podróży nie wyższa niż 36 000 zł od osoby.
<b>Koszty rezygnacji z usług turystycznych ze 100% zwrotem</b>	Cena usługi określona w umowie podróży nie wyższa niż 36 000 zł od osoby.
<b>Koszty anulacji biletu ze 100% zwrotem</b>	Cena biletu za 1 osobę nie wyższa niż 36 000 zł
<b>Koszty anulacji noclegu ze 100% zwrotem</b>	Cena noclegu za 1 osobę nie wyższa niż 36 000 zł
<b>Możliwość rozszerzenia powyższych pakietów o:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>CP</b> - następstwa chorób przewlekłych i nowotworowych</li> <li><b>CQ</b> - izolacja lub kwarantanna w wyniku pozytywnego testu COVID-19 oraz odmowa wejścia na pokład samolotu lub statku wycieczkowego, przedwczesny poród, poronienie lub hospitalizacja związana z ciężką ubezpieczonej</li> </ul>	Za opłatą dodatkowej składki
<b>Udział własny ubezpieczonego</b>	Brak

**POWODY REZYGNACJI Z USŁUG TURYSTYCZNYCH LUB ANULACJI BILETU LUB NOCLEGU:**

1	nagłego zachorowania (w tym na COVID-19) lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), które nie rokuje poprawy stanu zdrowia do dnia planowanego rozpoczęcia usług turystycznych;
2	śmierci Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej osoby towarzyszącej (współuczestnika) (w tym na COVID-19) w terminie maksymalnie do 60 dni poprzedzających termin planowanego rozpoczęcia usług turystycznych lub w trakcie ich trwania;
3	nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej osoby towarzyszącej (współuczestnika), wymagającego obecności i stałej opieki sprawowanej przez Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) nad tą osobą, która nie rokuje wyzdrowienia i poprawy zdrowia, do dnia planowanego rozpoczęcia usług turystycznych, pod warunkiem, że żadna inna osoba dorosła zamieszkująca we wspólnym gospodarstwie domowym z osobą bliską, nie może sprawować opieki;
4	przestępstwa popełnionego przez osoby trzecie na szkodę Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub ich osób bliskich, w następstwie którego powstała konieczność osobistego dokonania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) czynności faktycznych bądź prawnych w okresie planowanych usług turystycznych;
5	zdarzeń, których skutki dotknęły bezpośrednio mienie Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), tj. kradzież z włamaniem, pożar, uderzenie pioruna, wybuch, huragan, upadek statku powietrznego, powódź, grad, deszcz nawalny, zapadanie się ziemi, lawina, zalenie – powodując konieczność dokonania przez Ubezpieczonego osobiście odpowiednich czynności faktycznych i prawnych, mających na celu usunięcie skutków tych zdarzeń w okresie planowanych usług turystycznych;
6	udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w podróży (np. paszport, wiza wjazdowa) Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), uniemożliwiających skorzystanie z usług turystycznych, pod warunkiem, że kradzież lub utrata miały miejsce w okresie 45 dni poprzedzających datę rozpoczęcia usług turystycznych i zostały zgłoszone odpowiednim organom w ciągu 24 godzin od kradzieży, chyba że okoliczności uniemożliwiły dokonanie takiego zgłoszenia;
7	otrzymania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) wezwania do obowiązkowego stawienia się przed sądem przypadającego na termin planowanych usług turystycznych;
8	wyznaczenia przez pracodawcę terminu rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), przypadającego na termin usług turystycznych, pod warunkiem, że w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) byli zarejestrowani w urzędzie pracy jako bezrobotni i nie znali daty rozpoczęcia pracy;
9	zwolnienia z pracy Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), przez pracodawcę po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub określony co najmniej 6 miesięcy (ochronie ubezpieczeniowej nie podlega przypadek kiedy wypowiedzenie umowy o pracę następuje z winy pracownika);
10	otrzymania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) zaświadczenia potwierdzającego termin pobytu w sanatorium lub innej placówce leczniczo - rehabilitacyjnej w ramach NFZ, w przypadku gdy Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) oczekiwali na wyznaczenie takiego terminu i otrzymali takie powiadomienie po zawarciu umowy ubezpieczenia w terminie trwania planowanych usług turystycznych;
11	wyznaczenia Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej, którego data przypada na termin planowanych usług turystycznych, pod warunkiem, że Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) nie znali daty egzaminu poprawkowego w chwili zawierania umowy ubezpieczenia;
12	kradzieży z włamaniem, kradzieży lub pożaru w zakładzie pracy, w którym Ubezpieczony jest pracodawcą, wymagających jego obecności w miejscu zamieszkania w trakcie planowanych usług turystycznych, a które to zdarzenia wystąpiły w okresie 14 dni poprzedzających planowane usługi turystyczne;
13	wypadku komunikacyjnego, któremu uległ Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik), a który miał miejsce w dniu planowanego rozpoczęcia usług turystycznych i uniemożliwił Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) dotarcie na lotnisko i wejście na pokład samolotu lub promu lub miejsce wyznaczonej zbiórki o wskazanej godzinie;
14	kolizji drogowej, której uległ Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) w okresie do 8 godzin przed rozpoczęciem usług turystycznych, która uniemożliwiła Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) dotarcie na lotnisko i wejście na pokład samolotu lub promu lub miejsce wyznaczonej zbiórki o wskazanej godzinie;
15	powołania do obowiązkowego stawiennictwa Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), niebędących żołnierzami przed Obwodową Komisją Wojskową w celu: kwalifikacji wojskowej, odbycia rezerwowego szkolenia wojskowego lub okresowych badań wojskowych w okresie planowanych usług turystycznych;
16	obowiązkowej kwarantanny Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia usługi turystycznej - <b>pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki;</b>
17	izolacji Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia usługi turystycznej - <b>pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki;</b>
18	odmowy wpuszczenia na pokład samolotu lub statku wycieczkowego Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) z powodu otrzymania pozytywnego wyniku testu PCR lub antygenowego na COVID-19, wykonanego nie później niż na 72 godziny przed planowanym rozpoczęciem podróży, w celu spełnienia wymogu administracyjnego kraju, do którego udaje się Ubezpieczony - <b>pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki;</b>
19	przedwczesnego porodu, poronienia lub trwającej co najmniej 7 dni hospitalizacji związanej z ciążą Ubezpieczonej, osoby towarzyszącej (współuczestniczki), ciążą żony albo konkubiny Ubezpieczonego - które wystąpiły w okresie 14 dni poprzedzających podróż i jednocześnie miały miejsce przed 32 tygodniem ciąży - <b>pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki;</b>
20	zaostrzenia choroby przewlekłej Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika), osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej osoby towarzyszącej (współuczestnika), w związku z którą nastąpiła konieczność poddania się leczeniu, uniemożliwiając skorzystanie z usług turystycznych - <b>pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki.</b>

## ZALETY UBEZPIECZENIA:

☑ **Gwarantujemy 100% zwrot kosztów rezygnacji** z usługi turystycznej, anulacji biletu, anulacji noclegu.

☑ **Atrakcyjny poziom zwwyżki za rozszerzenie ubezpieczenia od następstw chorób przewlekłych.**

### 20 powodów rezygnacji w tym:

- **3 powody rezygnacji związane z COVID-19** – atrakcyjny poziom zwwyżki do podstawowej stawki KR
- **rezygnacja związana z ciężką ubezpieczonej** – atrakcyjny poziom zwwyżki do podstawowej stawki KR
- **3 nowe powody rezygnacji** włączone bez konieczności opłacenia dodatkowej składki

☑ **Ubezpieczenie kosztów rezygnacji** z usług turystycznych lub przerwania usług turystycznych i powrotu do Polski lub kraju stałego pobytu - **zwrot 100%** wartości usługi turystycznej przy wysokości składki **od 1,9% wartości tej usługi.**

☑ **Ubezpieczenie anulacji noclegu** (w hotelu, apartamencie, domu wakacyjnym, miejscu kempingowym) lub anulacji najmu kampera czy czarteru jachtu.

☑ **Ubezpieczenie anulacji biletu** lotniczego, promowego, autokarowego, kolejowego a także biletu wstępu na koncerty, mecze, eventy o charakterze kulturowo-sportowym, oraz biletu uprawniającego do korzystania z nartostrad.

## KIEDY MOŻESZ KUPIĆ UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI Z USŁUGI TURYSTYCZNEJ?

Ubezpieczenie może być zawarte nie później niż 7 dni przed datą zaplanowanej podróży, w dowolnym momencie:

- po opłaceniu całości ceny bądź zaliczki za udział w usłudze turystycznej
- rezerwacji lub zakupu biletu albo noclegu

z zastrzeżeniem, że ubezpieczenie nie może być zawarte później niż 7 dni przed datą zaplanowanej usługi.

## KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ?

Od odpowiedzialności Compensy rozpoczyna się następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia oraz zapłaceniu składki i trwa w przypadku:

- **ubezpieczenia kosztów rezygnacji z usług turystycznych** – do dnia ich planowanego rozpoczęcia;
- **ubezpieczenia anulowania biletu** – do momentu wejścia ubezpieczonego na pokład środka transportu
- **ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu** – do momentu zameldowania się przez ubezpieczonego w obiekcie wskazanym w umowie rezerwacyjnej
- **ubezpieczenia kosztów przerwania usług turystycznych** – do dnia planowanego powrotu lub planowanego zakończenia usługi turystycznej.



Materiał reklamowy niestanowiący oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego

**SZCZEGÓLNE  
INFORMACJE**

**Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group**  
Al. Jerozolimskie 162  
02-342 Warszawa



wiener.pl